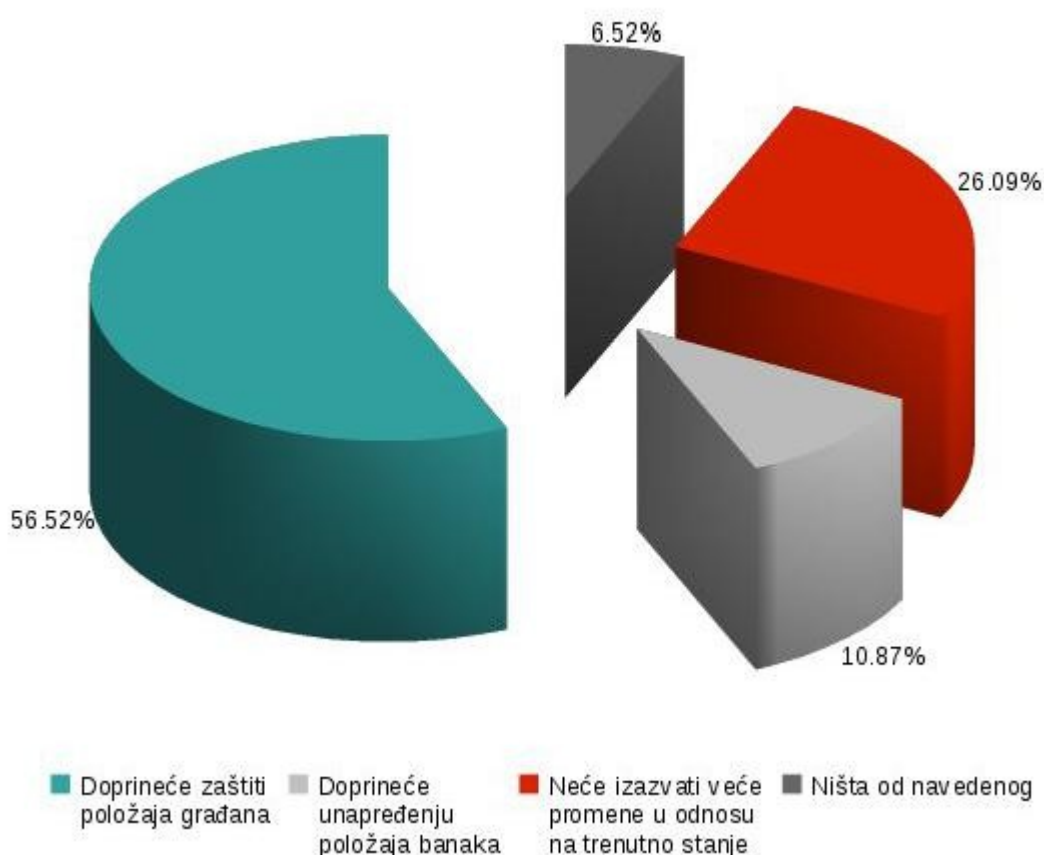


Rezultati ankete: Koliko građanima znači Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga

Istražili smo šta građanima znači novi [Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga](#) i kolike promene i unapređenje zaštite korisnici usluga očekuju.

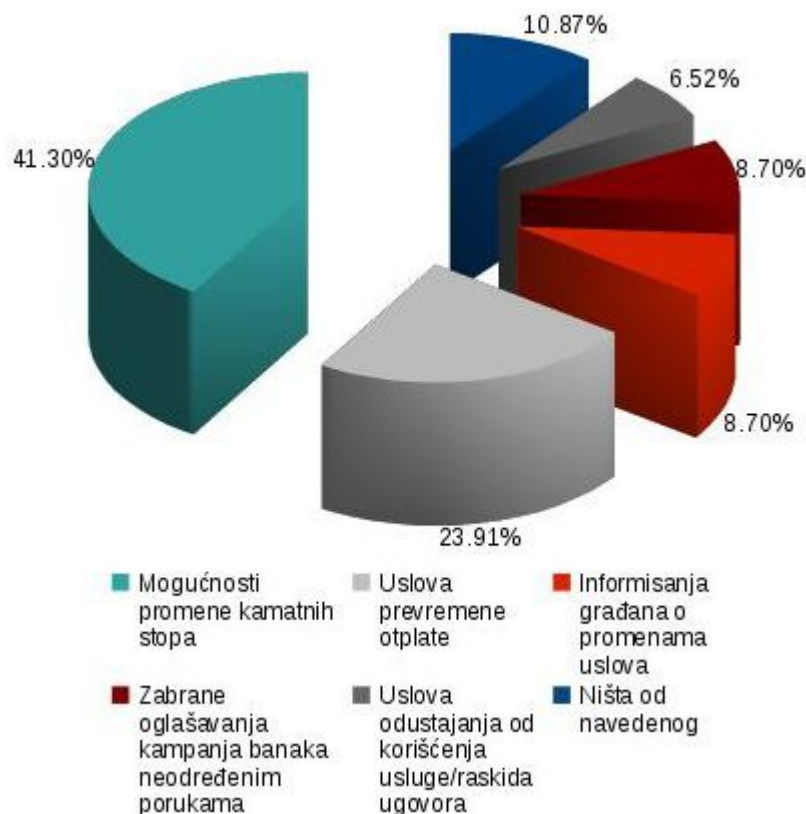
Polovina od ukupnog broja ispitanika smatra da će nakon uvođenja ovog zakona biti bolje zaštićeni, dok ostatak ispitanika smatra da će ovim zakonom banke biti u još boljem položaju ili da neće biti nekih većih promena u njihovu korist.

Šta donosi novi zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga?



Kao najbitniji segment ovog zakona građani izdvajaju način regulisanja promene kamatnih stopa i uslova za prevremenu otplatu [kredita](#).

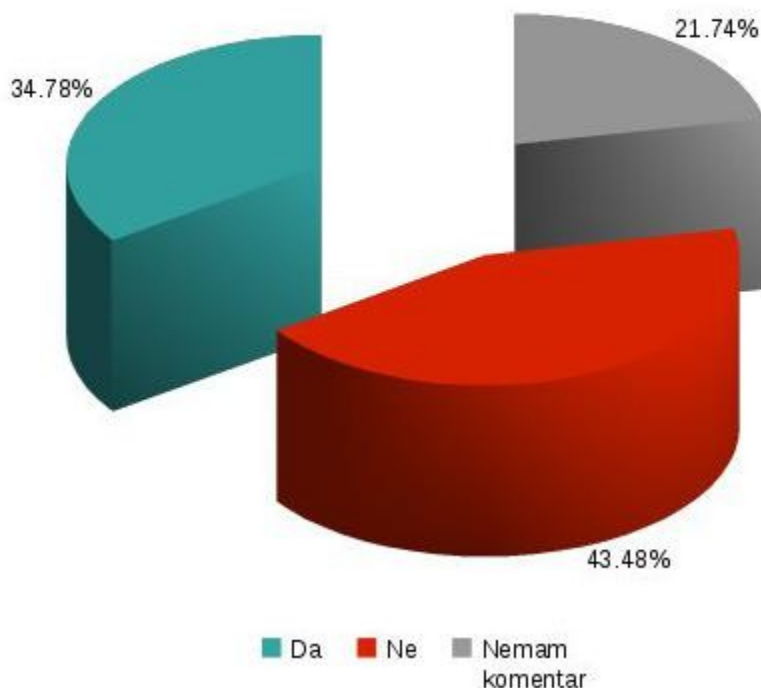
Najbitnija stavka u novom Zakonu o zaštiti korisnika finansijskih usluga za građane je regulisanje:



Veoma su podeljena mišljenja što se tiče komunikacije [banke](#) sa svojim klijentima u većini slučajeva se od strane korisnika naglašava neblagovremeno obaveštavanje o promenama uslova u vezi proizvoda koje koriste.

Pored toga su svima poznata sitna slova ugovora koje klijent sklapa sa [bankom](#) a koja banci daju prostora za jednostranu promenu uslova na osnovu neodređenih odredbi ugovora.

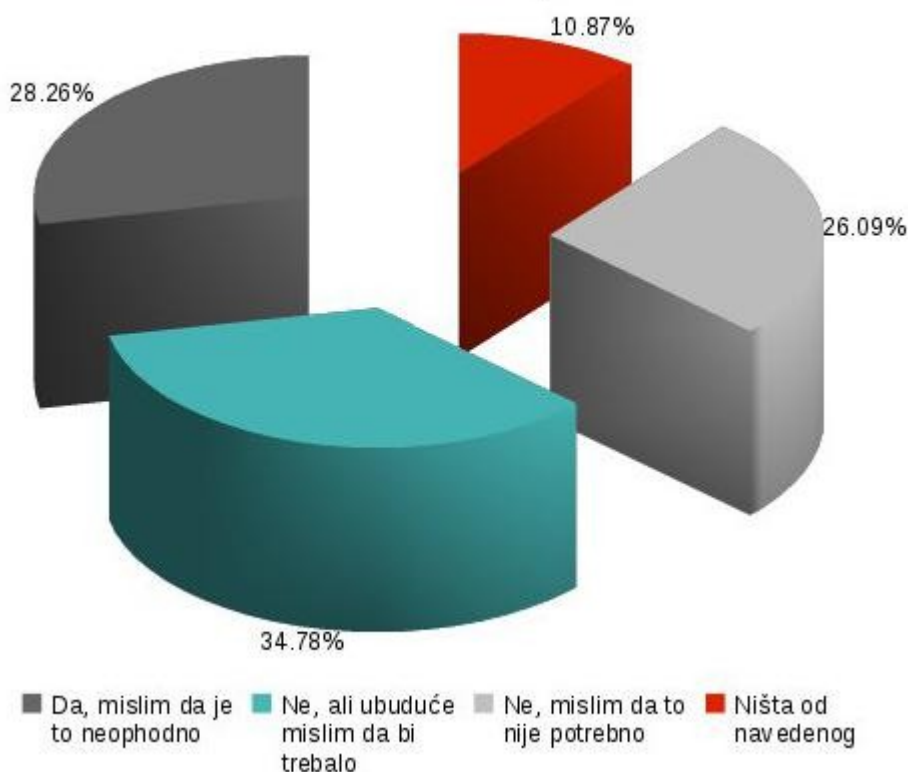
Da li vas je banka do sada pravovremeno obavestavala o svakoj promeni uslova u vezi sa uslugom koju koristite?



Zbog ovakvih slučajeva savetuje se pre svega da se svako zaduživanje ozbiljno shvati, razmotri i preduzme samo u slučaju krajnje nužde. Pre donošenja konačne odluke u svakom slučaju se savetuje konsultovanje sa pravnikom i detaljno razmatranje predloga ugovora o [kreditu](#) sa nezavisnim stručnim licem.

Poučeni negativnim iskustvima prethodnika više od polovine građana smatra neophodnim konsultovanje sa stručnim licem van banke. Ako u prethodnim slučajevima to nisu učinili, svesni su da je ubuduće to neophodno uraditi.

Da li ste se pre potpisivanja ugovora
o kreditu konsultovali sa pravnikom?



[Banke](#) sve više uvode proizvode i usluge prilagođene posebno svakom pojedinom kupcu, kako bi se stvorila iluzija da korisnik sam kreira uslove za proizvode i usluge koje koristi.

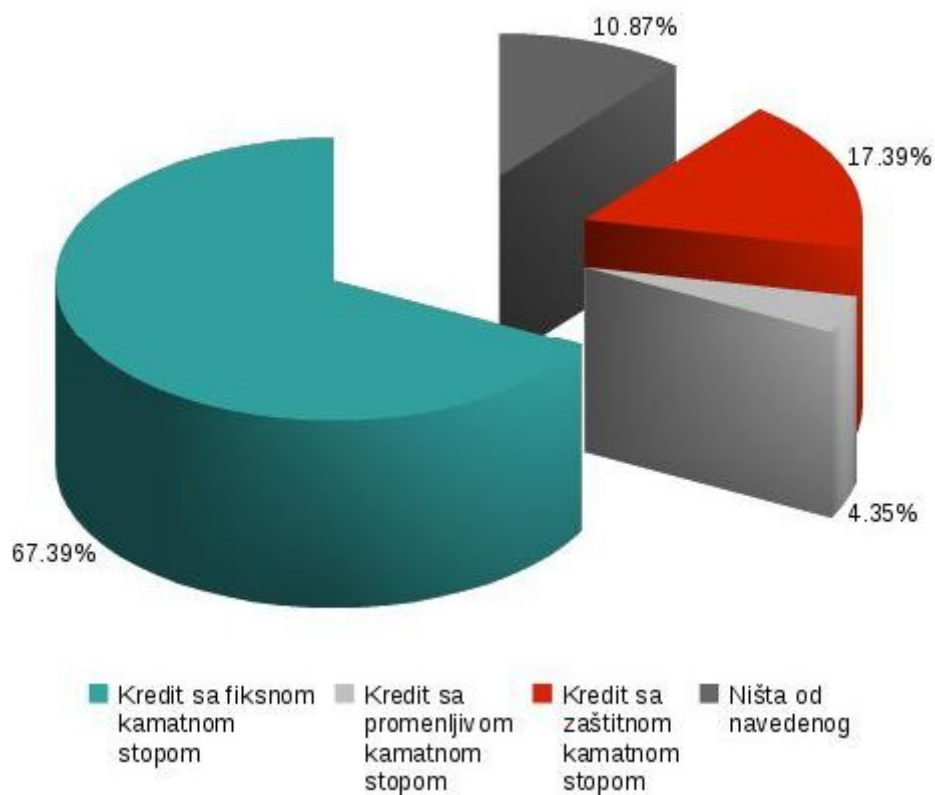
Takođe su sad u mogućnosti da biraju sami model usluge, kako ne bi krivicu za eventualno loš ishod i uslove mogli da prebace na drugu stranu, odnosno [banku](#).

Pored konsultacija sa pravnikom, savetuje se i detaljno istraživanje celokupne ponude uslova na tržištu, ali i saradnja i komunikacija sa [udruženjem korisnika finansijskih usluga](#), preventivno - radi edukacije i boljeg upoznavanja finansijskog tržišta, kao i prava potrošača.

Kako bi bili sigurni u svoj plan otplate korisnici [kredita](#) najčešće biraju kredite sa fiksnim kamatnim stopama (67%). Pored navedenih su sve popularniji i krediti sa zaštitnim kamatnim stopama koji ograničavaju do kog nivoa se može podići kamatna stopa u određenom periodu (17%).

Zbog nestabilnosti tržišta i česte promene uslova građani se retko odlučuju za kredite sa promenljivim kamatnim stopama.

Koju vrstu kredita biste prvenstveno odabrali?



Tim [Udruženja građana "Moj dinar"](#)